

Algemene voorwaarden Coaching Kids

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn, tenzij anders is overeengekomen, van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van, of met Coaching Kids en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.

De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met opdrachtnemer, waarbij voor de uitvoering derden dienen te worden betrokken.

2. Bedrijfsomschrijving

Coaching Kids is opgericht door C.J.M. Takken en gevestigd te Leiden. Coaching Kids is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nr. 281164448

3. Definities

- a. Opdrachtnemer; Coaching Kids
- b. Opdrachtgever; De wederpartij van opdrachtnemer, te weten de client
- c. Overeenkomst; Een mondelinge dan wel schriftelijke overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer betreffende een overeengekomen levering van diensten of goederen. De afspraken die mondeling dan wel schriftelijk gemaakt worden, zullen worden voor aanvang samengevat worden en in een mail naar de opdrachtnemer worden gestuurd.

4. Uitvoering van de overeenkomst.

- a. Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- b. Opdrachtnemer heeft een inspanningsverplichting naar de opdrachtgever. Nooit een resultaatverplichting.
- c. MBT de trainingen en cursussen die Coaching Kids aanbiedt is er geen sprake van studiebelasting.

5. Tarieven

Opdrachtgever dient op de hoogte te zijn van de kosten. Deze zijn na te lezen op de website of na te vragen bij de kindercoach. Kort telefonisch overleg is gratis. Als er langer tijd nodig is voor een gesprek, zal er een afspraak gemaakt worden, waarbij de tarieven zoals beschreven op de website gehanteerd worden.

Tenzij nadrukkelijk anders vermeld, zijn alle bedragen in Euro's. Op enkele tarieven van opdrachtnemer is BTW verschuldigd.

6. Betalingsvoorwaarden.

Voor de betaling ontvangt de opdrachtgever maandelijks een factuur over de geleverde diensten van de maand daarvoor. Deze dient binnen 14 dagen na factuurdatum te worden betaald.

Indien opdrachtgever niet binnen de termijn van 14 dagen betaalt, wordt er een betalingsherinnering verstuurd. Indien daarna weer niet binnen de betalingstermijn wordt betaald, is de opdrachtgever gerechtigd verdere levering van diensten of goederen op te schorten.

Eventuele terugbetalingen worden binnen 21 dagen gerestitueerd.

7. Verhinderung deelname/ bedenktijd.

Indien bij verhindering de deelname aan een coachingssessie tenminste 24 uur van tevoren wordt afgezegd, wordt de gereserveerde tijd niet in rekening gebracht. Bij afzeggen binnen 24 uur worden de kosten in rekening gebracht. Bij ziekte is overleg mogelijk. Indien bij afzegging van deelname aan een groepscursus tenminste 7 dagen tevoren, worden er geen kosten in rekening gebracht. Na deze termijn zullen de kosten in rekening worden gebracht. Na inschrijving via het inschrijfformulier voor een cursus of begeleiding van Coaching Kids, heeft de opdrachtnemer een bedenktijd van 14 dagen.

8. Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor opdrachtnemer niet in staat is de verplichtingen na te komen.

Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die nakoming verhindert, intreedt nadat de opdrachtnemer is gestart met uitvoering van de overeenkomst. Tijdens overmacht worden verplichtingen van opdrachtnemer opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door opdrachtnemer langer duurt dan 2 maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

9. Aansprakelijkheid.

Bij ernstige lichamelijke en psychische klachten, raadt opdrachtnemer nadrukkelijk aan om eerst een arts, of psycholoog te raadplegen.

Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor directe schade of indirecte schade, emotionele schade of schade voortvloeiend uit beslissingen die opdrachtgever, al dan niet in overleg met opdrachtnemer heeft genomen.

Opdrachtgever is ten alle tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, diens eigen gedrag en de consequenties hiervan, zowel gedurende de periode van de coachingssessies/lessen als de periode daarna.

10. Klachtenprocedure

Klachten voorafgaand aan, tijdens of na de verrichte diensten over de verrichte diensten, dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na de afspraak schriftelijk te worden gemeld aan opdrachtnemer. De klacht dient te worden voorzien van een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving, zodat opdrachtnemer in staat is zo adequaat mogelijk te reageren. De opdrachtnemer zal binnen 1 tot 4 weken reageren of alvorens de eerstvolgende afspraak met de cliënt. Een klacht zal altijd vertrouwelijk worden behandeld. Wanneer de klacht niet tot tevredenheid van de cliënt wordt afgehandeld bestaat de mogelijkheid tot beroep. In dit geval wordt de klacht voorgelegd aan een mediator van mediationleiden.nl, aangewezen door Coaching Kids. De uitspraak van deze is bindend voor beide partijen, alleen via de rechter kan deze nog veranderd worden. Mocht er een langere tijd nodig zijn om onderzoek te doen, zal de opdrachtnemer hiervan binnen 4 weken in kennis worden gesteld waarbij het uitstel wordt toegelicht; bovendien zal er een indicatie worden gegeven wanneer men verwacht uitsluitel te kunnen geven. Indien er geen overeenstemming wordt bereikt, is de rechter in de woonplaats van de opdrachtnemer bij uitsluiting bevoegd om van de geschillen kennis te nemen. Klachten en de wijze van afhandeling worden geregistreerd en 2 jaar bewaard.

11. Vertrouwelijke informatie

Alle informatie die tijdens de coachingssessies besproken wordt, zal vertrouwelijk behandeld worden. In overleg met de cliënt kan besloten worden om derden in te lichten. In geval van dreigend gevaar voor opdrachtgever, opdrachtnemer, bepaalde personen of voor de samenleving, behoudt de opdrachtnemer het recht om relevante informatie te verstrekken aan bevoegde instanties of personen zodat het gevaar kan worden voorkomen.

Indien opdrachtnemer op grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak aangewezen wordt om toch vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, kan opdrachtgever geen schadevergoeding of schadeloosstelling van opdrachtnemer eisen.

12. Wetgeving

Alleen het Nederlands recht is van toepassing op alle overeenkomsten en diensten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.

13 Registratie

Coaching Kids staat ingeschreven in het register van het CRKBO.